



Házhoz szállítás - gyorsan és kényelmesen

Cégünk a Kertcenter Kft. a tőlünk direktben, illetve a www.webshopkertcenter.com internetes webshop felületünkön keresztül megrendelt, megvásárolt termékek házhoz szállítására a DPD Hungária futárszolgálat, az MPL Posta Csomag szolgáltatásait, a GLS, illetve saját és alvállalkozóink teherautós, kamionos közúti fuvarozás szolgáltatásait és fuvar eszközeit veszi igénybe.



Az alábbi korlátozott feltételekkel vállaljuk a megrendelt termékek DPD , MPL GLS és teherautós kamionos közúti szállítással vagy futárpostával való házhoz szállíttatását.

FUTÁRPOSTA:

Magyarország egész területére és Európa bizonyos országaiba cégünk a DPD Hungária futárszolgálat a GLS és az MPL ása PK Eurotrans Palletways és a Gebrüder&Weiss segítségével és a fuvarozók mindenkor aktuális díjszabása szerinti fuvardíj térítés ellenében juttatja el a megrendelt terméket, illetve termékeket.

Szállítási idő: csomagfeladás: munkanapokon 8.00-15:00 -ig. Az adott napon beérkezett megrendeléseket munkanapokon 12:00 óráig dolgozzuk fel.

- A raktáron lévő termék esetén a beérkezett rendelés szerinti terméket rendszerint a rendelést követő 3 munkanapon belül átadjuk a futárszolgálat számára. A csomag átadása a megrendelő számára, rendszerint a csomagfeladást követő 2-3 munkanapon belül történik meg.

- A megrendelés leadásakor raktáron NEM lévő termék esetén a megrendelt terméket a gyártójuktól megrendeljük és beérkezésük után a lehető legrövidebb időn belül átadjuk a futárszolgálat számára. A csomag átadása a megrendelő számára rendszerint a csomagfeladást követő 2-3 munkanapon belül történik meg.

DPD csomag súly és méret határ:

DPD futárszolgálat segítségével történő házhoz szállítás esetén, csomagonként max. 32 kg, illetve 200 cm, több csomag is feladható de minden egyes csomagnak külön díja van az aktuális [DPD díjszabás](#) szerint.

MPL Tömeg- és mérethatárok:

Az MPL küldemények küldemények több méretkategóriában is feladhatók.

A küldemények legkisebb mérete 12x17,5 cm.

GLS Tömeg- és mérethatárok: belföldi csomag esetén 40 kg és 2 m hossz. Minden egyes csomagnak méret és súly szerint külön díja van az aktuális **GLS díjszabás** szerint.

40 kg-ot meghaladó tömegű csomag – a gumiabroncs kivételével – csak gépi vagy kézi hidraulikus emelővel történő anyagmozgatást lehetővé tevő, feladó által biztosított egységgrakomány képző eszközön szállítható.

Ha a küldemény az extra méretkategória maximum mérethatárait meghaladja, a szállítást a Posta csak előzetes egyeztetés alapján, az adott küldeményhez igazított díjakkal vállalja.

A 40 kg feletti küldemények közül azokat, amelyek alapterületének egységgrakomány képző eszközzel együtt mért mérete eléri vagy meghaladja a 60x100 cm (szélesség/hosszúság) bármelyik értékét – egységgrakomány képző eszköz biztosításától függetlenül – raklapos küldeményként díjazza a Posta. A raklapos, vagy annak minősített küldemények után az alapszolgáltatás díjaként raklapdíj kerül felszámításra.

A küldeményen megjelölt tömeget, illetve a méret alapján történő kezelési módot (terjedelmes, egyedi és extra kezelés) az MPL ellenőrzi. Amennyiben a küldemény MPL által mért tömege nem egyezik meg a feladó által feltüntetett tömeggel, és a küldemény tömege nem lépi át a maximális tömeghatárt, az

MPL folytatja a küldemény szállítást, de a díjszámításnál az MPL által mért tömeg és méret lesz az irányadó.

MPL: csomagonként max illetve palettás szállítmány esetén maximum 1000 kg per paletta adható fel.

MPL küldemények tartalma lehet minden olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei,

továbbiakban ÁSZF nem tiltja. A szállítási feltételek az alábbi linken érhetőek el:

http://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF01_ASZF.pdf

http://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf

http://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF03_1_es_fuggelek.pdf

http://www.posta.hu/static/internet/download/EASZF_I_MPL_Uzleti_csomag_fuvarozas_ASZF.pdf

Nagyobb mennyiségű, különleges vagy nagyobb, terjedelmesebb terméket egyedi díjszabás szerint, saját vagy alvállalkozóink fuvarszervezőivel szállítunk ki.

DPD futárszolgálat. Hogy ez mit is jelent Önnek?

- Gyorsaság - a csomag feladásától számítva 2-3 munkanapon belül bárhol az ország területén.
- Kényelem - a futár telefonos egyeztetés alapján akkor adja át a terméket, amikor az Önnek megfelel (kérésre a megrendelés megjegyzés rovatában)
- Kiegyenlítés - A megrendelt termék értékét, valamint a szállítási díjat az átvételkor a futárnál lehet készpénzben (illetve Budapesten és környékén már bankkártyával is POS terminálon keresztül) a futárnál kiegyenlíteni
- Ha közbejönne valami - amennyiben elkerülnék a futárt, az újra megkísérli meg az átadást.
- **DPD on-line csomagkeresés:** [ITT](http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes)

MPL Postai csomagkereső nyomkövető: <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

Utánvétel: legtöbb terméknel és legtöbb szállítási területen, ahol az lehetőségként fel van tüntetve, lehetőség van a megrendeléskor az utánvételes, kézbesítéskori fizetés választására.

- **Fizetés:** készpénzben vagy bankkártyával a futárnak
- **Az utánvételes szállítás költsége:** önálló tételként a számlán feltüntetve, vagy egyes esetekben a termék árában bennfoglalva.

- Az utánvétel összegét DPD és MLP, GLS futárnál átvételkor készpénzben, illetve csomagonként futárcégtől függően általában 300-500.000 Ft-ig bankkártyával is fizethet.

Az aktuális díjról az alábbi linkeken tájékozódhat:

Szállítási díjak MPL (országos): <https://www.posta.hu/dijszabasok>

DPD szolgáltatások és díjszabás: https://www.dpd.com/hu/home/termekek_es_szolgaltatasok/dijak

GLS Futárposta díjszabás, csomag keresés és ismertetők: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Kérjük, hogy átvétel előtt és átvételt követően azonnal ellenőrizze le a csomagolás, illetve a termék sértetlenségét. Ha bármi sérülést észlel, készítsen fényképet a sérülésről és a ragszámot tartalmazó csomagcímkeről és a számláról és azokat haladéktalanul, legkésőbb az áruátvételt követő 24 órán belül juttassa el hozzánk, rövid kísérőlevéllel, e-mailben az info@kertcenter.com címre.

A házhoz szállítással kapcsolatban felmerülő kérdés esetén munkanapokon, H-P: 08.00-17.00 szívesen állunk rendelkezésére:

Kertcenter Kft.

8754 Galambok, Rigóhegyi út 778.

Tel.: +36 20 311 3805

info@kertcenter.com